

## КЛАССНЫЙ ЧАС НА ТЕМУ «СЕКРЕТЫ ОБЩЕНИЯ»

Разработка Сосновской Надежды Николаевны

**Советник:** Все мы живём среди людей. Чтобы иметь друзей, быть успешным в жизни надо много общаться. Кому из вас не хотелось быть в центре внимания? Любят ли вас окружающие? Как найти общий язык с одноклассниками, добиться их уважения? Мы часто задаём себе подобные вопросы, но не всегда точно знаем ответы на них. Хорошее общение – залог успеха. Эпиграфом к нашему занятию служит высказывание Дженни Лаборд. Попробуем сами пройти эти шаги и найти ответы на интересующие нас вопросы.

### Шаг первый. Знать, чего ты хочешь.

#### Какой человек для вас является приятным собеседником?

Ребята высказывают своё мнение.

**Советник:** Хотите побыть в роли исследователей? Знать себя – великая наука. А любят ли вас окружающие? Предлагаю пройти тест.

**Инструкция:** Я буду читать вопросы, а вы выбираете тот вариант ответа, который в большей степени подходит вам и отмечаете количество баллов.

Тест.

1.) Очень ли вам бывает неприятно, если в присутствии кого-либо вы краснеете от смущения? А. нет (0 баллов) Б. немного (2 балла) В. очень (4 балла)

2.) Вы оказались в положении, когда оправдываться можно, лишь взвалив вину на другого. Как вы поступите?

А. Постараюсь обвинить этого другого как можно меньше. (2)

Б. Вообще не буду пытаться оправдываться. (4)

В. Ничего не поделаешь, придётся пойти на это. (0)

3.) Трудно ли вам просить кого-нибудь об услуге?

А. да (2) Б. нет (4) В. стараюсь никого не просить (0)

4.) Часто ли вы делаете комплименты людям?

А. да, очень часто (4) Б. иногда (2) В. редко (0)

5.)К вам пришли без предупреждения и не вовремя. Как вы себя поведёте?

А. Постараюсь, чтобы гость не заметил, что его приход нежелателен. (2)

Б. Воскликну: «Как я рада!» (4)

В. Не попытаюсь скрыть того, что я не в восторге от его прихода. (0)

6.) Можете ли вы представить, что ведёте длинный разговор с человеком, который ошибся номером?

А. конечно (4) Б. не исключено (2) В. в таких случаях я бросаю трубку (0)

Подсчитаем общее количество баллов. Предлагаю вам выслушать результат.

Если у вас от 0 до 4 баллов, то вы попадаете в группу людей, которые редко улыбаются окружающим и предпочитают, чтобы их считали прямыми, суровыми и холодными.

Подобное поведение ставит стену отчуждения, поэтому у них возникают проблемы с общением. 5-12 баллов.

Обаяние этих людей связано с искренностью и непосредственностью, и именно эти черты симпатичны окружающим.

*И хотя иногда взрываются, стараются остаться воспитанными людьми.  
13-20 баллов. Эти люди одарены обаянием. Симпатии окружающих доставляют им удовольствие, да и им симпатичны все и каждый.*

*21-24 балла. В них бездна обаяния. Им обычно прощают недостатки. Иногда их упрекают в неестественности – и это, пожалуй, справедливо.*

**Советник:** *Правда, приятно, когда вас любят? Каждый из нас хочет, чтобы другие к нам хорошо относились.*

**Вспомним золотое правило:**

«Относись к другим так же, как ты хочешь, чтобы относились к тебе».

### **Шаг второй. Знать, чего хочет твой партнёр.**

**Советник:** *А вы знаете, что общаться можно по-разному. А какую информацию мы запоминаем лучше? Как можно общаться, не разговаривая?*

Невербальные средства: движение рук, головы, ног, туловища, мимика, кожные реакции (покраснение, побледнение, потение), прикосновение, объятия, смех, кашель, вздохи и т.д.

#### **Упражнение «Приветствия».**

В разных странах люди по-разному приветствуют друг друга. Европейцы – рукопожатием, японцы – кланяются, африканцы – трутся носами. А давайте и мы поприветствуем друг друга так же.

**Советник:** *В общении очень важна интонация, жесты, мимика. Они выражают наше отношение к людям и подчас лучше, чем сами слова. Давайте угадаем настрой человека к общению.*

Психолог показывает картинки с изображением разных людей (с разным эмоциональным настроением) и ребята высказываются, какой это человек. Называют тех, с кем им было бы приятно общаться...

- Жесты «лжи»: рука прикладывается ко рту, как бы в попытке задержать обман; прикосновение к носу; потирание века, уха.
- Руки в замок выражают попытку спрятаться от неблагоприятной ситуации.
- Сжатие пальцев в кулак означает враждебность (подавленность, неуверенность).

**Советник:** *Как лучше всего происходит передача информации, каким способом? Как вы считаете?*

**Советник:** *Установлено, что лучше всего человек запоминает информацию, если он видит, слышит её и сам в ней участвует с помощью мимики и жестов. Даже слова, сказанные с разной интонацией, воспринимаются по-разному.*

### **Шаг третий. Как обоим прийти к победе.**

**Советник:** А теперь попробуем прийти к взаимопониманию и поработать в команде.

#### **Упражнение «Фигуры».**

Ребята встают в круг и берутся за руки, образуя круг.

**Задание:** закрыть все глаза, и, не выпуская рук, построить фигуру, названную психологом. Сначала возникает путаница, затем ребята приходят к взаимопониманию. Учащиеся делятся ощущениями от совместной деятельности.

**Советник:** *А теперь давайте подарим друг другу жесты – пожелание добра и добрые слова.*

**Рефлексия.** Ребята по очереди высказываются о том, комфортно ли они себя чувствовали, работая единой командой? С какими чувствами они уходят с занятия?



Рис. 54. Потирание уха.



